

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VEREJNÉ NABÍJANIE

(ďalej len „VOP“)

1. Definície pojmov

Cenník	dokument, v ktorom sú stanovené ceny za poskytovanie služby Verejného nabíjania v Nabíjacej sieti. Cenník tvorí súčasť Dohody a je dostupný aj na Webovom sídle.
Cenou	sa rozumie súhrn Ceny za nabitie elektrinou, Servisného poplatku a prípadného Parkovného.
Cenou za nabitie elektrinou	sa rozumie suma za nabitie jednej (1) kilowatthodiny elektriny použitej na Verejné nabíjanie Elektromobilu, vo výške stanovenej v Cenníku a nameranej MID elektromerom Poskytovateľa.
Dohodou	sa rozumie dohoda uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, na základe ktorej Poskytovateľ v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP poskytuje Zákazníkovi službu Verejného nabíjania.
DPH	znamená daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
Elektromobilom	sa rozumie motorové vozidlo vybavené hnacou jednotkou, ktorá sa skladá minimálne z jedného neperiférneho elektrického motora ako meniča energie s nabíjateľným systémom ukladania elektriny, ktorý možno externe nabíjať prostredníctvom Nabíjacej stanice.
Kontaktnými údajmi Poskytovateľa	sa rozumejú vždy v danom čase aktuálne kontaktné údaje Poskytovateľa, zverejnené v danom čase na oficiálnej internetovej stránke (webovom sídle) Poskytovateľa; ku dňu uzavretia Dohody sú Kontaktnými údajmi Poskytovateľa nasledovné kontaktné údaje: (a) internetová stránka (webové sídlo): https://emeo.sk , (b) e-mailová adresa: info@emeo.sk , (c) zákaznícka linka: +421 907 690 007 .
Nabíjacou stanicou	sa rozumie verejne prístupné zariadenie prevádzkované Poskytovateľom za účelom Verejného nabíjania Elektromobilu striedavým prúdom. Aktuálny zoznam Nabíjacích staníc sa zverejňuje prostredníctvom Webstránky.
Parkovacím miestom	sa rozumie vnútorné alebo vonkajšie parkovacie miesto, pri ktorom sa nachádza Nabíjacia Stanica.
Parkovné	poplatok za obsadenie Nabíjacej stanice po skončení nabíjania Elektromobilu v zmysle Cenníka, ktorý Poskytovateľ Zákazníkovi môže vyúčtovať a fakturovať spolu s Cenou. Parkovné sa účtuje ak Zákazník do 30 minút od skončenia nabíjania svojho Elektromobilu neuvoľní Nabíjaciu Stanicu pre užívanie ostatným Zákazníkom. Úhradou Parkovného v zmysle týchto VOP nezaniká prípadný záväzok Zákazníka na úhradu parkovného (alebo iného súvisiaceho poplatku) určeného prevádzkovateľom parkoviska, v rámci ktorého je Nabíjacia stanica umiestnená.
Servisný poplatkom	sa rozumie jednorazový paušálny poplatok vo výške 0,5 Eur, ktorý sa automaticky prirába k platbe po sprostredkovaní prvých 0,5 kWh elektrickej energie.
GDPR	sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o

voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Poskytovateľom	sa rozumie obchodná spoločnosť emewatts, s.r.o. , so sídlom Staré Grunty 26H, 841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves, IČO: 52 618 919, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 140354/B.
Potvrdením	sa rozumie potvrdenie vo forme emailu zaslaného Zákazníkovi o tom, že uzatvoril Dohodu a udelil súhlas so začatím nabíjania Elektromobilu pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pričom v dôsledku toho po úplnom nabití Elektromobilu Zákazník stráca právo na odstúpenie od Dohody a bol o tom náležite poučený.
Verejným nabíjaním	sa rozumie nabíjanie Elektromobilu vo zvolenej Nabíjacej stanici striedavým prúdom, ktorý sa následne konvertuje v Elektromobile na jednosmerný prúd, ktorým sa nabíja batéria Elektromobilu.
Webstránka	internetová stránka (webové sídlo) Poskytovateľa: https://emeo.sk
Stranami	sa rozumejú spoločne Poskytovateľ a Zákazník.
Zákazníkom	sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, používajúca v súlade s týmito VOP Nabíjaciu stanicu za účelom nabíjania Elektromobilu.
Zákonom o energetike	sa rozumie zákon č. 251/2012 Z.z., o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, výrazy použité v týchto VOP v jednotnom čísle v sebe zahŕňajú aj množné číslo a naopak.

Pokiaľ v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, všetky odkazy na články alebo body sú odkazmi na články alebo body VOP, a odkaz na ktorýkoľvek bod zahŕňa celý uvedený bod, vrátane všetkých jeho podbodov.

2. Úvodné ustanovenia a uzatvorenie Dohody

- 2.1 Poskytovateľ ponúka Zákazníkovi možnosť nabíjať vlastný Elektromobil prostredníctvom Nabíjacích staníc Poskytovateľa.
- 2.2 V prípade, že Zákazník má záujem o Verejné nabíjanie Elektromobilu zaparkuje Elektromobil na Parkovacom mieste a pripojí do Elektromobilu nabíjací kábel Nabíjacej stanice alebo na pripojenie použije vlastný nabíjací kábel.
- 2.3 Následne Zákazník buď
 - (i) naskenuje QR kód nachádzajúci sa na Nabíjacej stanici odkiaľ bude presmerovaný na Webstránku Poskytovateľa, alebo
 - (ii) v internetovom prehliadači navštívi Webstránku Poskytovateľa, ktorej adresa je napísaná na Nabíjacej stanici, alebo
 - (iii) sa identifikuje prostredníctvom registrovanej čipovej karty či prostredníctvom registrovanej MAC adresy Elektromobilu.

Postup nabíjania a uzatvorenia Dohody pre neregistrovaných Zákazníkov

- 2.4 Neregistrovaný Zákazník bude po presmerovaní či navštívení Webstránky vyzvaný na zadanie svojej emailovej adresy a čísla kreditnej/debetnej karty.
- 2.5 Následne po zadaní požadovaných údajov bude Zákazník:
 - a) oboznámený s charakterom Verejného nabíjania, Cenou, dobou trvania Dohody a dobou trvania záväzkov vyplývajúcich z Dohody; a
 - b) vyzvaný aby potvrdil, že
 - i. súhlasí s uzatvorením Dohody podľa týchto VOP

- ii. že si VOP riadne prečítal a ich obsahu porozumel
 - iii. že udeľuje súhlas so začatím nabíjania Elektromobilu pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pričom po úplnom nabití Elektromobilu Zákazník stráca právo na odstúpenie od Dohody,
 - iv. vyhlasuje, že bol poučený v zmysle bodu 10.8,
 - v. súhlasí s elektronickou fakturáciou
 - vi. že sa vinkuluje suma 16 EUR zo zadanej kreditnej/debetnej karty Zákazníka, a to až do úplného nabitia Elektromobilu
 - vii. súhlasí s úhradou Ceny a to prostredníctvom tlačidla „*Štart nabíjania (Objednávka s povinnosťou platby)*“.
- 2.6 Okamihom stlačenia tlačidla „*Štart nabíjania (Objednávka s povinnosťou platby)*“ je medzi Poskytovateľom a neregistrovaným Zákazníkom uzatvorená platná a účinná Dohoda.
- 2.7 Ak Zákazník nemá dostatočnú výšku disponibilnej majetkovej hodnoty viažucej sa ku zadanej kreditnej/debetnej karte, ktorá by pokryla výšku aspoň 16 EUR, nevznikne právny vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, na uzavretie Dohody nevzniká právny nárok a nabitie neprebehne.
- 2.8 Bezodkladne po uzatvorení Dohody Poskytovateľ odošle na emailovú adresu Zákazníka
- (i) znenie týchto VOP,
 - (ii) znenie aktuálneho Cenníka,
 - (iii) potvrdenie
 - (iv) vzorový formulár na odstúpenie od Dohody podľa bodu 10.5.
- 2.9 Pred uzatvorením Dohody je Zákazník povinný pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Poskytovateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Dohody, najmä je povinný uviesť svoje identifikačné údaje a údaje ohľadom kreditnej/debetnej karty.
- Registrácia, uzatvorenie Dohody a postup nabíjania pre registrovaných Zákazníkov**
- 2.10 Za účelom urýchlenia nabíjania Elektromobilu má Zákazník možnosť registrovať sa na Webstránke Poskytovateľa.
- 2.11 V registračnom formulári je Zákazník povinný vyplniť pravdivo a úplne všetky položky a bezodkladne vykonať úpravu všetkých údajov, pokiaľ prišlo po registrácii k akejkoľvek zmene
- 2.12 Pri registrácii bude Zákazník:
- a) oboznámený s charakterom Verejného nabíjania, Cenou, dobou trvania Dohody a dobou trvania záväzkov vyplývajúcich z Dohody; a
 - b) vyzvaný aby prostredníctvom zaškrtnutia príslušného políčka potvrdil, že
 - i. súhlasí s uzatvorením Dohody podľa týchto VOP,
 - ii. VOP si riadne prečítal a ich obsahu porozumel,
 - iii. každým pripojením k Nabíjacej stanici (v prípade registrovanej MAC adresy) alebo priložením čipovej karty (v prípade registrovanej čipovej karty) udeľuje súhlas so začatím nabíjania Elektromobilu pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pričom po úplnom nabití Elektromobilu Zákazník stráca právo na odstúpenie od Dohody,
 - iv. vyhlasuje, že bol poučený v zmysle bodu 10.8,
 - v. súhlasí s elektronickou fakturáciou
 - vi. súhlasí s úhradou Ceny
- 2.13 Okamihom registrácie je medzi Poskytovateľom a Zákazníkom uzatvorená platná a účinná Dohoda.
- 2.14 Bezodkladne po registrácii Poskytovateľ odošle na emailovú adresu Zákazníka
- (i) znenie týchto VOP,
 - (ii) znenie aktuálneho Cenníka,

(iii) potvrdenie

(iv) vzorový formulár na odstúpenie od Dohody podľa bodu 10.5.

- 2.15 Po registrácii môže Zákazník, priamo pomocou Nabíjacej stanice registrovať ku svojmu zákazníkemu kontu akúkoľvek čipovú kartu (ISIC, bezkontaktnú platobnú kartu, RFID čip, apod.) alebo MAC adresu svojho Elektromobilu. Čipová karta sa registruje ku zákazníkemu kontu a v budúcnosti bude Zákazník môcť spustiť nabíjanie priložením karty k Nabíjacej stanici. MAC adresa Elektromobilu sa registruje ku zákazníkemu kontu a v budúcnosti bude Zákazník môcť spustiť nabíjanie pripojením Elektromobilu cez nabíjací kábel k Nabíjacej stanici.
- 2.16 Zákazník berie na vedomie, že odo dňa registrácie čipovej karty ku svojmu zákazníkemu kontu je zodpovedný za jej používanie a nesie plnú zodpovednosť za jej zneužitie inou osobou ako Zákazníkom.
- 2.17 V prípade, že registrovaný Zákazník spustí nabíjanie Elektromobilu prostredníctvom Webstránky bude:
- a) oboznámený s charakterom Verejného nabíjania, Cenou, dobou trvania Dohody a dobou trvania záväzkov vyplývajúcich z Dohody; a
 - b) vyzvaný aby potvrdil, že
 - i. udeľuje súhlas so začatím nabíjania Elektromobilu pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pričom po úplnom nabití Elektromobilu Zákazník stráca právo na odstúpenie od Dohody,
 - ii. vyhlasuje, že bol poučený v zmysle bodu 10.8, a
 - iii. že súhlasí s úhradou Ceny a to prostredníctvom tlačidla „*Štart nabíjania (Objednávka s povinnosťou platby)*“.
- 2.18 Okamihom stlačenia tlačidla „*Štart nabíjania (Objednávka s povinnosťou platby)*“, pripojením k Nabíjacej stanici (v prípade registrovanej MAC adresy) alebo priložením čipovej karty (v prípade registrovanej čipovej karty) registrovaný Zákazník zadáva Poskytovateľovi záväznú objednávku na poskytnutie služby Verejného nabíjania v zmysle tejto Dohody a Poskytovateľ ju akceptuje.
- 2.19 Bezodkladne po vykonaní nabíjania Poskytovateľ odošle na emailovú adresu Zákazníka potvrdenie o objednávke a vykonaní predmetného nabíjania.
- 2.20 Pred registráciou je Zákazník povinný pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Poskytovateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Dohody, najmä je povinný uviesť svoje identifikačné údaje a údaje ohľadom kreditnej/debetnej karty.

3. Používanie Nabíjacej stanice Zákazníkom

- 3.1 Zákazník je oprávnený užívať Nabíjaciu stanicu výhradne v súlade s Dohodou, príslušnými právnymi predpismi, inštrukciami Poskytovateľa a v súlade s povahou, určením a vlastnosťami Nabíjacej stanice.
- 3.2 Po úplnom nabití Elektromobilu je Zákazník povinný
- (i) uviesť Nabíjaciu stanicu do pôvodného stavu, tzn. najmä vrátiť nabíjací kábel späť do stojana, a
 - (ii) do 30 minút uvoľniť Parkovacie miesto na používanie pred ostatných Zákazníkov.
- 3.3 Pokiaľ Zákazník v lehote podľa odseku (ii) bodu 3.2 neuvolní Parkovacie miesto pre ostatných Zákazníkov, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať mu Parkovné vo výške podľa Cenníka.
- 3.4 Zákazník je počas používania Nabíjacej stanice povinný:
- a) poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pri plnení jeho povinnosti podľa Dohody;
 - b) strpieť vyhodnocovanie dátového prenosu medzi Nabíjacou stanicou a Elektromobilom Zákazníka zo strany Poskytovateľa a vyhotovenie fotografií, či inej dokumentácie ohľadom porušenia podmienok užívania Nabíjacej stanice;
 - c) zdržať sa vykonávania činností, ktoré by ohrozili, alebo by mohli ohroziť funkčnosť, spoľahlivosť a bezpečnosť prevádzky Nabíjacej stanice a inžinierskych sietí, alebo

ohroziť život, zdravie, či majetok osôb a ktoré by znemožňovali, alebo podstatne sťažovali prístup Poskytovateľa či iných Zákazníkov k Nabíjacej stanici a inžinierskym sieťam.

- 3.5 Počas používania Nabíjacej stanice Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi právo užívať aplikáciu a Webstránku Poskytovateľa za účelom využívania služby Verejného nabíjania a pre prípad, že akákoľvek ich časť predstavuje autorské dielo, k takejto časti nevýhradnú, neprevoditeľnú, územne obmedzenú (SR) (sub)licenciu k takémuto softvéru potrebnému na riadne používanie Nabíjacej stanice, pričom odmena za ňu tvorí súčasť Servisného poplatku a Zákazník nie je povinný platiť odmenu za ňu nad jeho výšku.
- 3.6 Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa udeliť akejkolvek osobe sublicenciu, ani softvér akýmkoľvek spôsobom sám alebo prostredníctvom tretej osoby pozmeniť, upraviť či prispôbiť, vrátane spätnej analýzy či prekladu zo strojového jazyka, ani umožniť tretej osobe používanie aplikácie Poskytovateľa. Ďalej Zákazník nesmie softvér alebo jeho kópiu predávať, distribuovať, požičiavať, prenajímať, alebo licenciu ďalej postúpiť.

4. Verejné nabíjanie prostredníctvom Nabíjacej stanice

- 4.1 Poskytovateľ umožní Zákazníkom používať Nabíjaciu stanicu na Verejné nabíjanie Elektromobilov v režime 24 hodín denne, 7 dní v týždni, okrem času vopred ohlásených servisných zásahov podľa článku 6, alebo výpadkov podľa bodu 6.9 nižšie a času kedy je prerušené alebo obmedzené používanie Nabíjacej stanice v súlade s čl. 5 týchto VOP.
- 4.2 Poskytovateľ negarantuje Zákazníkovi žiadnu konkrétnu rýchlosť Verejného nabíjania jeho Elektromobilu, ani výkon Nabíjacej stanice. Poskytovateľ si vyhradzuje právo regulovať poskytovanie elektriny, vrátane rýchlosti a poradia nabíjania podľa aktuálnych operačných potrieb pomocou prostriedkov vyrovnávania záťaže (*load balancing*).
- 4.3 Údaj o aktuálnom množstve odobratej elektriny bude Zákazníkovi prístupný na displeji Nabíjacej stanice a rovnako v Zákazníckom konte Zákazníka na Webstránke Poskytovateľa.

5. Prerušenie a obmedzenie poskytovania Verejného nabíjania

- 5.1 Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Verejného nabíjania v nasledovných prípadoch:
- a) Zákazník porušuje podmienky používania Nabíjacej stanice uvedené v Dohode;
 - b) pri vykonávaní plánovaných revízných kontrol, modernizácií, opráv a údržby Nabíjacej stanice;
 - c) nepredvídanej poruchy;
 - d) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke Nabíjacích staníc, najmä v prípade neodvratiteľnej prírodnej udalosti, teroristickej akcie, vojny, štrajku majúceho vplyv na možnosť plnenia povinnosti Poskytovateľa;
 - e) trvania obmedzujúcich opatrení v elektroenergetike podľa § 20 Zákona o energetike v elektroenergetike
 - f) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorého je Nabíjacia stanica pripojená, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch;
 - g) Poskytovateľ zistí, že Zákazníkom poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne, alebo Poskytovateľ bude mať dôvodné podozrenie na takéto konanie, alebo Zákazník iným spôsobom hrubo poruší Dohodu.
- 5.2 Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Verejného nabíjania trvá len do doby, kým nebude odstránená príčina takéhoto obmedzenia či prerušenia.
- 5.3 V prípade, že k prerušeniu či obmedzeniu poskytovania Verejného nabíjania dôjde počas nabíjania Elektromobilu Zákazníka, Zákazník nemá nárok na zľavu zo Servisného poplatku z dôvodu, že nemohol Nabíjaciu stanicu využiť na úplné nabitie jeho Elektromobilu.

6. Zodpovednosť za vady a servis Nabíjacej stanice

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za funkčnosť Nabíjacej stanice počas nabíjania. Na tento účel Poskytovateľ zabezpečuje servis Nabíjacej stanice a Verejného nabíjania.
- 6.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady v prípade
- (i) väd, či nevhodnosťou technického vybavenia Elektromobilu
 - (ii) nesprávneho postupu Zákazníka pri využívaní Nabíjacej stanice
 - (iii) že tretia osoba spôsobila poškodenie, znefunkčnenie alebo krádež Nabíjacej stanice a
 - (iv) nedodržania Dohody alebo príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 6.3 Zákazník je povinný Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky vady a škody na Nabíjacej stanici, ktoré alebo o ktorých sa dozvedel pri využívaní Nabíjacej stanice. Pri tejto porušení povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 6.4 Poskytovateľ bude pre Zákazníkov na zákazníckej linke: +421 907 690 007 zabezpečovať a e-mailovej adrese: info@emeo.sk technickú asistenciu týkajúcu Verejného nabíjania. Poskytovateľ však negarantuje Zákazníkom žiadnu konkrétnu dostupnosť tejto zákazníckej linky. V prípade nedostupnosti zákazníckej linky môžu Zákazníci oznámiť všetky vady a škody prostredníctvom iných Kontaktných údajov Poskytovateľa.
- 6.5 Poskytovateľ bude odstraňovať vady Nabíjacej stanice podľa svojich prevádzkových možností.
- 6.6 Zákazník sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu, ktorá bola úmyselne alebo z neobstaranosti spôsobená na ktorejkoľvek Nabíjacej stanici nesprávnym, nešetrným používaním či zaobchádzaním Zákazníka.
- 6.7 Zákazník sa zaväzuje používať ktorúkoľvek Nabíjaciu stanicu na to určeným spôsobom a túto nepoškodzovať, ani do nej akýmkoľvek spôsobom nezasahovať, brať ohľad na práva a oprávnené záujmy ostatných Zákazníkov a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa, najmä ohľadom maximálnej doby státia na Nabíjacej stanici.
- 6.8 Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať revíziu kontrolu Nabíjacej stanice v zákonom požadovaných lehotách. Prípadný upgrade firmware Nabíjacej stanice vykonáva Poskytovateľ podľa potreby.
- 6.9 Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené výpadkami dodávok elektriny, internetu, alebo iných nevyhnutých médií, ktoré sú spôsobené tretími osobami (napr. prevádzkovateľ distribučnej sústavy), alebo okolnosťami, ktoré sú mimo jeho kontrolu a ktoré nemohol predvídať.

7. Podávanie reklamácií

- 7.1 Reklamáciou sa rozumie písomné podanie Zákazníka, ktoré je adresované Poskytovateľovi, ktorým sa Zákazník domáha najmä uplatnenia zodpovednosti Poskytovateľa za vady Nabíjacej stanice, alebo služby Verejného nabíjania, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a Zákazník požaduje od Poskytovateľa nápravu. Účelom reklamácie je najmä odstránenie Zákazníkom vytýkaných väd.
- 7.2 Zákazník má právo reklamovať najmä:
- a) kvalitu poskytovanej služby Verejného nabíjania;
 - b) nefunkčnosť Nabíjacej stanice;
 - c) fakturáciu podľa Dohody;
 - d) iné zistené vady súvisiace s používaním Nabíjacej stanice a poskytovaním služby Verejného nabíjania zo strany Poskytovateľa.
- 7.3 Zákazník môže reklamáciu uplatniť:
- a) písomne u Poskytovateľa na adrese sídla: Staré Grunty 26H, 841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves;
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese Poskytovateľa.
- 7.4 Podanie, ktorým Zákazník uplatňuje reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- a) Identifikáciu Zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, adresa Nabíjacej stanice;
 - b) predmet reklamácie (t.j popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie; ak sa reklamácia týka faktúry, identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka);
 - c) podpis Zákazníka, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie;
 - d) dátum podania reklamácie;
 - e) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou, ktorú eviduje Poskytovateľ).
- 7.5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Poskytovateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Zákazníka na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Zákazník reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú.
- 7.6 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 7.7 Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť Zákazníka uhradiť faktúru v lehote splatnosti.
- 7.8 Poskytovateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie (pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak). Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Poskytovateľovi.
- 7.9 V prípade neúplnej reklamácie podľa bodu 7.5 začína plynúť lehota 30 dní na vybavenie reklamácie odo dňa doručenia doplnenej reklamácie Zákazníkom v súlade s bodom 7.5.

8. Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorú počas používania služby Verejného nabíjania na Nabíjacej stanici spôsobí, alebo ktorú spôsobia osoby, ktoré Nabíjaciu stanicu použili na nabíjanie jeho Elektromobilu. Zákazník nezodpovedá za bežné opotrebovanie Nabíjacej stanice.
- 8.2 Poskytovateľ nezodpovedá voči Zákazníkovi, alebo tretej osobe zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávneho používania alebo neschopnosti používať Nabíjaciu stanicu, alebo službu Verejného nabíjania, vrátane ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou, ak tieto škody vznikli z dôvodu preukázateľne úmyselného protiprávneho konania Poskytovateľa.
- 8.3 Poskytovateľ nezodpovedá voči Zákazníkovi za škodu vzniknutú (i) z prerušenia prevádzky Nabíjacej stanice z dôvodu vykonávania servisu, revíznej kontroly Nabíjacej stanice, alebo (ii) výpadkov dodávok elektriny internetu, alebo iných nevyhnutých médií spôsobených tretími osobami alebo okolnosťami, ktoré sú mimo jeho kontrolu.
- 8.4 Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré by mohli využívaním služby Verejného nabíjania vzniknúť maximálne do výšky 5 000 EUR.

9. Cena a platobné podmienky

- 9.1 Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za používanie Nabíjacej stanice Cenu podľa Cenníka, pozostávajúcu zo Servisného poplatku, Ceny za nabitie elektrinou a prípadného Parkovného.
- 9.2 Výška Ceny za nabitie elektrinou bude vypočítaná na základe množstva odobratej elektrickej energie pri nabíjaní Elektromobilu. Takto určené množstvo sa určí na základe meraní MID elektromerom Poskytovateľa umiestnenom v Nabíjacej stanici. V prípade rozdielného množstva indikovaného na Nabíjacej stanici a v Elektromobile, je rozhodujúci údaj na Nabíjacej stanici.
- 9.3 Strany sa dohodli, že Cenu Zákazník uhradí prostredníctvom kreditnej/debetnej karty Zákazníka, ktorej číslo zadal pri registrácii alebo pred začatím používania Nabíjacej stanice.
- 9.4 Poskytovateľ vystaví neregistrovanému Zákazníkovi faktúru na Cenu do štrnásteho (14.) dňa po ukončení používania Nabíjacej stanice. Faktúra bude doručená na emailovú adresu neregistrovaného Zákazníka špecifikovanú pred začatím používania Nabíjacej stanice. Registrovanému Zákazníkovi vystaví a doručí Poskytovateľ faktúru na Cenu za služby Verejného nabíjania poskytnuté

v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci do štrnásteho (14.) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca na emailovú adresu špecifikovanú pri registrácii.

- 9.5 Zákazník je povinný uhradiť Cenu v lehote splatnosti pätnástich (15) dní od doručenia faktúry.
- 9.6 Všetky Ceny podľa Cenníka sú konečné a uvedené vrátane DPH, nakoľko Poskytovateľ je platcom DPH.
- 9.7 V prípade, že Zákazník je v omeškaní s platením akýchkoľvek súm podľa Dohody, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 10 % p.a. z dlžnej sumy.
- 9.8 Poskytovateľ si vyhradzuje právo Cenník kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom zmenu Cenníka Poskytovateľ oznámi jeho zverejnením na Webstránke. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť zmenu aspoň štrnásť (14) dní pred dňom účinnosti nového Cenníka. Odo dňa účinnosti nového Cenníka je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi poskytovanie služby Verejného nabíjania podľa nového Cenníka.

10. Trvanie a zánik Dohody

- 10.1 Dohoda sa uzatvára na (i) dobu určitú a to po dobu používania Nabíjacej stanice pre neregistrovaných Zákazníkov a (ii) dobu neurčitú pre registrovaných Zákazníkov.
- 10.2 Dohoda zaniká:
 - a) na základe Dohody Strán;
 - b) uplynutím doby trvania Dohody;
 - c) výpoveďou Dohody;
 - d) odstúpením od Dohody;
 - e) z iného dôvodu v zmysle platných právnych predpisov.
- 10.3 Každá Strana je oprávnená vypovedať Dohodu aj bez uvedenia dôvodu na základe písomnej výpovede doručenej druhej Strane. Výpovedná doba je jeden (1) kalendárny mesiac a plynie od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Dohody s okamžitou platnosťou pokiaľ Zákazník závažným spôsobom alebo opakovane porušil podmienky používania Nabíjacej stanice. Za závažné porušenie podmienok používania Nabíjacej stanice sa považuje najmä, avšak nielen, porušenie povinností Zákazníka podľa bodov 2.9, 2.19, 3.1, 3.2, 3.4.
- 10.5 Zákazník - spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Dohody v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Dohody najneskôr však pred začatím a počas nabíjania Elektromobilu.
- 10.6 Lehota na odstúpenie od Dohody bude zachovaná, ak Zákazníka oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Dohody zašle Poskytovateľovi pred jej uplynutím.
- 10.7 Zákazník je povinný informovať Poskytovateľa o odstúpení od Dohody jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) prostredníctvom vyššie uvedených Kontaktných údajov Poskytovateľa. Na odstúpenie od Dohody môže Zákazník použiť vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP, nie je však jeho povinnosť.
- 10.8 Poskytovateľ zároveň upozorňuje Zákazníka, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Dohody.
- 10.9 Účinnosť odstúpenia nastane doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej Strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení od Dohody.
- 10.10 Ak Zákazník odstúpi od Dohody Poskytovateľ mu vráti všetky platby, ktoré od neho už v súvislosti s uzavretím Dohody obdržal, s výnimkou Ceny zodpovedajúcej množstvu elektrickej energie odobratej nabíjaním Elektromobilu pred odstúpením od Dohody. Platby budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď Poskytovateľovi bude doručené oznámenie o odstúpení od Dohody. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom aký Zákazník použil pri platbe Poskytovateľovi, ak Zákazník výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

- 10.11 Právo Strán odstúpiť od Dohody zo zákonných dôvodov uvedených najmä v zákone č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, týmto nie je dotknuté.
- 10.12 Odstúpenie od Dohody alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Dohody, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi Stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Dohody alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Dohody. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Dohody zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.

11. Podmienky spracúvania osobných údajov Zákazníka

- 11.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka alebo štatutárneho orgánu či zástupcov Zákazníka (ak je Zákazník právnickou osobou) v súvislosti so službami poskytovanými podľa Dohody najmä na účely (i) uzatvorenia a plnenia Dohody, (ii) marketingu vlastných produktov a služieb, a (iii) marketingu produktov a služieb distribútorov a predajcov elektromobilov.
- 11.2 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu e-mailová adresa, platobné údaje kreditnej/debetnej karty, VIN Elektromobilu, spotreba elektriny, MAC adresa wifi alebo bluetooth zariadení Elektromobilu Zákazníka, údaje vymenené medzi Nabíjacou stanicou a Elektromobilom Zákazníka, (vrátane údajov o spotrebe elektriny) a v prípade registrácie aj údaje meno, priezvisko, a údaje registrovanej čipovej karty na účely uzatvorenia a následného riadneho plnenia Dohody na právnom základe zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Dohody. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvoriť Dohodu a riadne ju plniť.
- 11.3 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu e-mailová adresa a v prípade registrácie aj údaje meno, priezvisko na účely marketingu svojich služieb na právnom základe oprávnených záujmov Poskytovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou. Neposkytnutie týchto údajov nemá negatívne následky a Zákazník je oprávnený namietať voči takémuto spracúvaniu.
- 11.4 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu e-mailová adresa a v prípade registrácie aj údaje meno, priezvisko na účely marketingu produktov a služieb distribútorov a predajcov elektromobilov na právnom základe súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou. Neposkytnutie týchto údajov nemá negatívne následky a Zákazník je oprávnený neudeliť súhlas.
- 11.5 Poskytovateľ bude Vaše osobné údaje uchovávať (i) na účely podľa bodu 11.1 počas platnosti Dohody a po dobu 5 rokov po jej skončení, (ii) na účely podľa bodu 11.3 počas platnosti Dohody a po dobu 3 rokov po jej skončení, najdlhšie však dokým Zákazník takéto spracúvanie nenamietne, a (iii) na účely podľa bodu 11.4 počas platnosti Dohody a po dobu 5 rokov po jej skončení, najdlhšie však dokým Zákazník neodvolá svoj súhlas.
- 11.6 Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov Zákazníka podľa Dohody sprostredkovateľov, subsprostredkovateľov, prípadne iných príjemcov. Poskytovateľ môže poskytnúť osobné údaje najmä:
- a) dodávateľom zabezpečujúcim riešenie platobnej brány;
 - b) dodávateľom zabezpečujúcim pre nás technické, servisné, komunikačné alebo marketingové služby;
 - c) externým právnym zástupcom, iným orgánom v spotrebiteľskom konaní,
 - d) orgánom finančnej správy, daňovým poradcom a súdom, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Poskytovateľa.
- 11.7 Poskytovateľ osobné údaje Zákazníka nezverejňuje. Poskytovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.
- 11.8 Poskytovateľ nevykonáva výlučne automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré má na Zákazníka právne účinky, alebo ktoré Zákazníka obdobne významne ovplyvňuje.
- 11.9 Zákazník poskytol Poskytovateľovi svoje osobné údaje sám, prípadne Zákazník poskytol osobné údaje štatutárneho orgánu či zástupcov. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi len správne a úplné osobné údaje.

- 11.10 Zákazník má vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov Poskytovateľom právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietať voči spracúvaniu a odvolať svoj súhlas v súlade s podmienkami uvedenými v GDPR. Zákazník má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (sťažnosť) na Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421/2/ 3231 3214.
- 11.11 Zákazník podpisom Dohody potvrdzuje, že Poskytovateľ mu pred získaním osobných údajov poskytol potrebné informácie ohľadom spracúvania jeho osobných údajov obsiahnuté v tomto článku VOP.

12. Sťažnosť a alternatívne riešenie sporov

- 12.1 V súvislosti s poskytovaním služieb podľa Dohody má Zákazník právo podávať sťažnosť príslušnému orgánu dozoru - Slovenskej obchodnej inšpekcii, so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.soi.sk, tel.: +421 (0)2/58 27 21 23, fax: +421 (0)2/53 41 49 96.
- 12.2 V prípade, že Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu vady, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo, alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 12.3 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba, zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
- 12.4 Zákazník môže použiť na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu on-line platformu pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Neoddeliteľnou súčasťou Dohody sú tieto VOP, ktoré Poskytovateľ poskytol Zákazníkovi pred uzatvorením Dohody.
- 13.2 Poskytovateľ upozorňuje Zákazníka, že poskytovanie služby Verejného nabíjania podľa Dohody nie je v súlade s § 4 ods. 5 Zákona o energetike podnikaním v energetike a preto sa na neho nevzťahuje regulácia podnikania v energetike Zákona o energetike. Poskytovateľ v rámci služby Verejného nabíjania umožňuje Zákazníkovi nabíjať svoj Elektromobil, prostredníctvom elektriny distribuovanej a dodávanej tretími stranami, ktoré sú vo zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom. Zákazník preto nemá práva ako odberateľ elektriny podľa Zákona o energetike.
- 13.3 Dohoda, ako aj práva a povinnosti Strán z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace, sa spravujú slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 13.4 Akékoľvek spory súvisiace s Dohodou, jej neplatnosťou, ukončením, alebo porušením záväzkov z nej vyplývajúcich, budú rozhodovať slovenské súdy.
- 13.5 Ak by niektoré ustanovenia Dohody mali byť neplatnými, neúčinnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými či neúčinnými neskôr po uzavretí Dohody, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Dohody. Namiesto neplatných ustanovení Dohody sa použijú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Dohody.
- 13.6 Strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený z dôvodu (i) zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb nabíjania, (ii) zmien nákladov za poskytovanie služby Verejného nabíjania, (iii) zmeny trhového a/alebo technologického vývoja služby Verejného nabíjania, (iv) rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, (v) podstatných legislatívnych zmien týkajúcich sa poskytovania služieb podľa Dohody alebo výkladu tejto legislatívy, alebo (vi) dôležitých obchodných alebo prevádzkových

dôvodov na strane Poskytovateľa znenie týchto VOP jednostranne zmeniť, avšak je povinný o tom Zákazníka informovať najmenej 30 dní pred dňom, kedy majú nové podmienky nadobudnúť účinnosť. Ak Zákazník nevyjadrí nesúhlas do dňa účinnosti nových VOP, má sa za to, že znenie nových VOP akceptuje. V prípade, že Zákazník s takouto zmenou nesúhlasí, je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Dohody, a to s účinnosťou ku dňu účinnosti nových VOP.

13.7 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.12.2022 .